



Service-deklaration

Korttidsvistelse utanför hemmet enligt LSS

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service-deklarationer för sina verksamheter.

Vad är en service-deklaration?

En service-deklaration beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Socialnämnden ska tillgodose behov av korttidsvistelse utanför det egna hemmet för barn och vuxna personer som omfattas av LSS. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du får korttidsvistelse utanför hemmet så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Korttidsvistelse utanför hemmet

Insatsen är ett alternativ till avlösarservice och kan ges i korttidshem, hos en familj eller i form av lägerverksamhet. Korttidsvistelse är en möjlighet för dig till miljöombyte och rekreation samtidigt som det är en möjlighet till avlastning för dina anhöriga.

Du kan få insatsen regelbundet eller i samband med situationer som inte kunnat förutses.

Insatsen är gratis, men du betalar för maten och resorna till och från.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att du får hjälp med det du inte klarar själv i boendet dygnet runt
- att du får en anpassad inskolning i samråd med dina närmaste
- att du får en egen näransvarig när du flyttar in på boendet
- att du blir bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal

Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- har du sedan tidigare beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- är det första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bland annat på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se