



Service deklARATION

Familjerätt

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämndens familjerätt?

Socialnämndens familjerätt har många viktiga uppgifter bland annat att utreda och fastställa faderskap för barn vars föräldrar inte är gifta, att erbjuda samarbetsamtal till föräldrar, att på uppdrag av tingsrätt/hovrätt lämna yttranden och göra utredningar i frågor kring vårdnad-boende och umgänge. Vi gör även adoptionsutredningar och utredningar där barn behöver en ny vårdnadshavare. Vi kan också ge allmän information i familjerättsliga frågor.

Vad kan du förvänta dig av oss?

När du tar kontakt i familjerättsliga frågor gällande till exempel faderskap och samarbetsamtal kan du förvänta dig att få en tid inom två veckor.

När vi fått uppdrag från tingsrätt/hovrätt om att lämna ett yttrande eller göra en utredning kring vårdnad-boende och umgänge för dina barn har båda föräldrar rätt till insyn i det som skrivs.

När du har frågor kring familjerätt kan du förvänta dig att få generell och opartisk information.

Du som vill adoptera erbjuds en tid för en första information inom två veckor.

Under semestertiden kan väntetiden för att få tider till faderskapsutredning, samarbetsamtal och information om adoption vara upp till fyra veckor.

Vi eftersträvar

- att du ska bemötas på ett respektfullt sätt av kunnig personal
- att du ska känna dig trygg i kontakten med oss
- att du alltid ska kunna komma i kontakt med oss under telefontid
- att du ska få information om hur samarbetsamtal och olika utredningar går till och vilken hjälp du kan få
- att vi använder ett enkelt språk i våra samtal

Visste du att....

Vi som jobbar inom familjerätten har tystnadsplikt och vi får inte lämna ut uppgifter om dig eller din familj till någon annan. Det betyder att du som har kontakt med oss inte behöver vara rädd för att uppgifterna lämnas till obehöriga.

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se