



INFORMATION TRYGGHETSLARM

Personal från hemtjänsten installerar larmet

När du blir beviljad ett trygghetslarm kommer hemtjänsten att kontakta dig för att komma överens om när de ska installera larmet hemma hos dig. Personalen från hemtjänsten ser till att larmet installeras på rätt sätt i eluttaget. De kommer också att visa dig hur larmet fungerar.

Du kan ha larmet på armen eller runt halsen

Larmet kopplas till ett eluttag, det har en larmknapp med inbyggd högtalare som du kan sätta på armen eller hänga runt halsen. Larmklockan är vattentät och du kan ha den på dig när du duschar.

Nycklar till din ytterdörr

För att hemtjänsten ska kunna ta sig in hos dig när du har larmat måste de ha nycklar till din ytterdörr. När du ger nyckel till personalen får du en nyckelkvittens. Personalen hänger in nycklarna i ett låst nyckelskåp i hemtjänstens lokaler. Det är bara de som jobbar med trygghetslarmet som kan komma åt dina nycklar.

Vad händer när du larmar?

Ditt trygghetslarm är kopplat direkt till trygghetscentralen Tunstall i Örebro. Tunstall har bemanning dygnet runt med personal som är erfaren och utbildad. När du larmar kommer du via din högtalartelefon att höra Tunstalls personal som svarar. Du kan prata rätt ut i rummet och de hör vad du säger. Om ditt larm aktiverats av misstag så talar du bara om för Tunstalls personal att det inte var meningen.

Då Tunstall bedömt ett hjälpbehov kontaktas kommunen och personal från hemtjänsten kommer hem till dig. I normalfallet kan det ta upp till 30-60 minuter att få hjälp.

Fungerar larmet oavsett anslutning och teleoperatör?

Trygghetslarmet fungerar via Telias digitala system och går på det mobila nätet. Det fungera oavsett anslutning och teleoperatör.

Vi testar ditt trygghetslarm

Larmet testas med automatik fyra gånger per dygn. Efter strömavbrott och åskväder som drabbat det område du bor på kan vi ringa dig för att be dig göra ett provlarm.

Om ditt batteri i larmdosan eller i larmknappen får låg spänningsnivå, går ett automatiskt batterilarm till hemtjänstpersonalen som snarast kommer och byter ut ditt batteri som börjar ta slut.

VÄND

Vad händer om mitt larm slutar fungera?

Ditt larm ska normalt inte sluta fungera, men ingen kan garantera konstruktionsfel eller skador vid t ex åsknedslag. Om ditt larm mot förmodan gått sönder, meddelar du kommunen som ser till att det blir utbytt.

Vad kostar trygghetslarmet?

Avgift för hemtjänst i form av trygghetslarm är nivå- och inkomstrelaterad enligt kommunens fastställda taxa. Om du har enbart trygghetslarm och ingen annan hemtjänst, betalar du i lägsta avgiftsnivå. I avgiften ingår alla kostnader, det tillkommer inget extra.

Om du vill lämna tillbaka ditt trygghetslarm

Om du vill lämna tillbaka ditt trygghetslarm kontaktar du din respektive hemtjänstgrupp, telefonnummer finns i det informationsmaterial du fått från hemtjänsten. Du ska lämna tillbaka alla delar av larmet, det vill säga, klocka och larmdosa, I samband med återlämnandet får du tillbaka dina nycklar.

För akuta sjukvårdsinsatser, ring larmnummer 112!

Trygghetslarmet ersätter inte 112.