



Malung-Sälens kommun

Service deklARATION

Anhörigstöd enligt SoL

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med servicedeclarationer för sina verksamheter.

Vad är en servicedeclaration?

En servicedeclaration beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller som är funktionshindrad.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig av anhörigstödet har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Anhörigstöd

Till dig som hjälper eller vårdar anhörig eller närstående kan vi erbjuda:

- information om anhörigstöd
- enskilda samtal
- inbjudan till föreläsningar
- anhörigrupper
- personligt stöd
- avgiftsfri avlösning
- dagverksamhet
- avlösning/växelvård på korttidsplats
- avlösning i hemmet/hemtjänst

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att du som anhörig ska känna dig välkommen att kontakta oss
- att du blir bemött på ett professionellt sätt

När du vänder dig till oss

- ska du få kontakt med anhörigsamordnaren inom 5 dagar arbetsdagar

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se