



Service deklARATION

Daglig verksamhet enligt LSS

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har socialnämnden?

Socialnämnden ansvarar för insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Socialnämnden ska tillgodose behov av daglig verksamhet för personer i yrkesverksam ålder som omfattas av LSS, och som saknar förvärvsarbete eller inte utbildar sig. Verksamheten ska präglas av självbestämmande och respekt för den enskildes integritet.

För att du ska veta vad du har rätt att förvänta dig när du erbjuds dagverksamhet så har socialnämnden i Malung-Sälens kommun fastslagit en servicedeklaration.

Daglig verksamhet

Daglig verksamhet innebär att du har något stimulerande och meningsfullt att göra om dagarna. Dina behov och önskemål beaktas så långt som möjligt vid val av sysselsättning. Verksamhet med olika inriktning finns på två ställen i kommunen.

Du ska vara i yrkesverksam ålder och får inte ha något annat arbete eller gå i skolan samtidigt. Daglig verksamhet är en rättighet för personer med utvecklingsstörning, autism eller som fått en begåvningsnedsättning på grund av skada i vuxen ålder.

Insatsen är gratis, men du betalar för maten och resor.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi eftersträvar

- att den funktionshindrade bli bemött på ett professionellt sätt av kunnig personal
- att den funktionshindrade känner sig trygg och kan lita på personalen
- att den funktionshindrade får en egen näransvarig
- att den funktionshindrade får sin personliga omvårdnad tillgodoses under tiden inom daglig verksamhet

Som anhörig

- ska du alltid känna dig välkommen att kontakta oss

När du ansöker om en insats enligt LSS lagen

- din LSS-handläggare kontaktar dig inom 14 dagar efter att din ansökan inkommit
- har du sedan tidigare beslut om insatser enligt LSS ska du få ett beslut inom 1 månad
- är det första gången du ansöker om insats enligt LSS kan det ta upp till 4 månader innan du får ett beslut. Det beror bland annat på att personkretstillhörigheten måste utredas och då krävs det intyg från andra myndigheter

Vad tycker du?

Har du synpunkter på vår verksamhet, så berätta det för oss. Vi vill ta del av dina tankar och idéer, för det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Vår blankett "Synpunkter och klagomål" finns tillgänglig på kommunens hemsida www.malung-salen.se