



Malung-Sälens kommun

Service deklARATION

- för tillgänglighet och bemötande

Kommungemensam service deklARATION

För att utveckla ett tydligt medborgarfokus har kommunfullmäktige beslutat att hela den kommunala organisationen ska arbeta med service deklARATIONer för sina verksamheter.

Vad är en service deklARATION?

En service deklARATION beskriver vilken service du som invånare i kommunen kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vilka uppdrag har kommunen?

Kommunen har enligt lag bland annat ansvar för förskola, skolbarnomsorg och utbildning upp till och med gymnasienivå, socialtjänst med individ- och familjeomsorg, stöd och omsorg till äldre och funktionshindrade, stadsplanering, byggfrågor, livsmedel och miljö- och hälsoskydd, renhållning och avfallshantering, räddningstjänst, vatten och avlopp, bibliotek och viss kollektivtrafik.

I övrigt tar Malung-Sälens kommun frivilligt ansvar för att driva andra verksamheter, exempelvis fritidsverksamhet, bostäder, näringslivsutveckling, kulturverksamhet, energi och sysselsättningsåtgärder.

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vår tillgänglighet

- När du ringer till Malung-Sälens kommun är vår ambition att du ska nå den du söker direkt. Går inte det ska du ha möjlighet att tala med vår växel eller lämna meddelande via annan person eller röstbrevlåda och blir då kontaktad senast efter två arbetsdagar.
- Din e-post eller ditt brev besvarar vi så fort vi kan och senast inom två arbetsdagar för e-post och tre arbetsdagar för brev. Om din fråga kräver längre handläggningstid bekräftar vi inom samma tid att vi tagit emot förfrågan med uppgift om vem som handlägger ärendet.
- Du har möjlighet att dygnet runt lämna synpunkter och ställa frågor via såväl synpunktsformulär och e-postfunktionen på kommunens hemsida som röstbrevlådor.

Vårt bemötande vid personliga möten, post eller telefonsamtal

- Du kan förvänta dig en öppen och serviceinriktad attityd från oss som arbetar i Malung-Sälens kommun – oavsett vem du kommer i kontakt med.
- Vår ambition är att den första kontakten enkelt och effektivt ska lotsa ett ärende vidare.

Begränsning

Under semesterperioden juni till augusti håller vi begränsad servicenivå.

Frågor/synpunkter

Har du frågor eller synpunkter, är du välkommen att kontakta vår telefonväxel tel. 0280-181 00, skicka e-post till kommun@malung-salen.se eller kom och besök oss på Lisagatan 34 i Malung.

SYNPUNKTER

Mina synpunkter gäller: Beröm Förslag Klagomål Annat

Om du vet vilken verksamhet du har synpunkter på kan du kryssa för den:

- Avfall och återvinning
- Bibliotek
- Brandförsvaret och säkerhet
- Byggfrågor
- Funktionshinder
- Förskola/skola/utbildning
- Gator och vägar
- Kultur
- Miljöfrågor
- Skolskjuts/färdtjänst
- Socialtjänst, försörjningsstöd
- Sport och fritid
- Äldre- och handikappomsorg
- Övrigt:

Du kan välja att vara anonym, men om du vill ha svar kan du fylla i namn och adressuppgifter här:

Namn: _____

E-post: _____

Adress: _____

OBS!

Att lämna en synpunkt ersätter inte ett överklagande av ett myndighetsbeslut och kan inte heller användas för att göra en felanmälan. Handlingar som kommer in till kommunen är allmänna och oftast offentliga. Det betyder att alla har rätt att ta del av dem. Känsliga personuppgifter kan dock vara hemliga (sekretessbelagda). De personuppgifter du eventuellt lämnar kommer att tas bort efter att din synpunkt är färdigbehandlad.

Synpunkter

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kommunens anteckningar

Inkommen:.....Diarienummer:.....

Handläggare:.....

Åtgärd:.....

Avslutat:.....

**Malung-Sälens
kommun
betalar portot**

**Malung-Sälens kommun
Svarspost
Kundnummer 780111700
782 20 Malung**