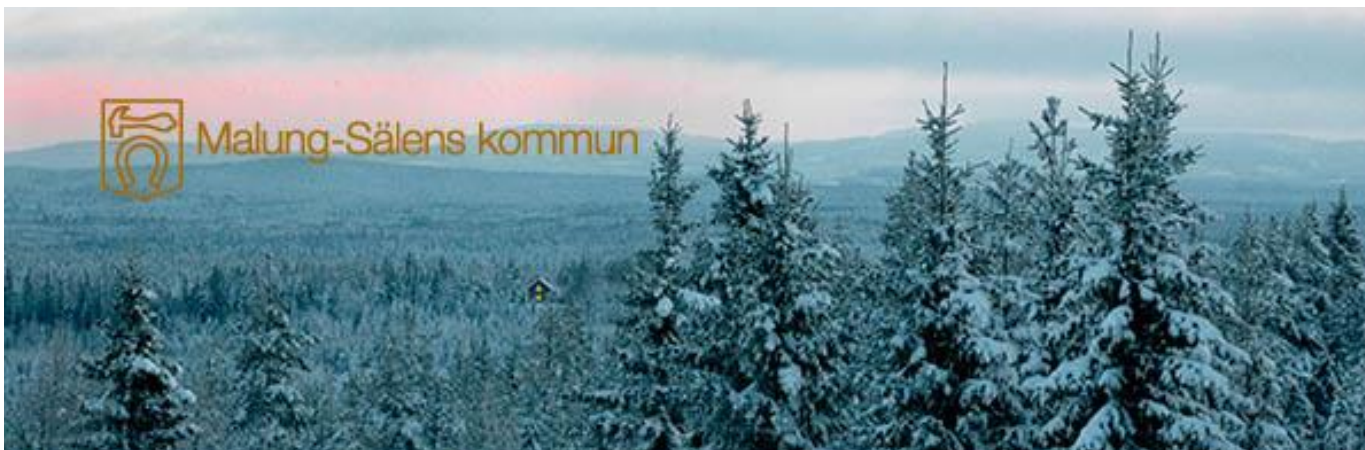




Malung-Sälens kommun



Service deklARATION

Miljö och hälsa



Miljökontorets ansvar?

Miljökontoret, som arbetar för Miljö- och stadsbyggnadsnämnden i Malung-Sälens kommun, är tillsynsmyndighet i frågor som rör miljö- och hälsoskyddsområdet. Det innebär att Miljökontorets arbete bidrar till att kommunen har säkra livsmedel, en bra omgivande miljö och bra levnadsförhållanden där människors hälsa inte påverkas negativt.

Arbetet innebär att vi kontrollerar att restauranger, livsmedelsaffärer, industrier och andra miljöstörande verksamheter, skolor, förskolor, äldreomsorg, hygienlokaler, evenemang m.fl. uppfyller de lagkrav som finns inom vårt arbetsområde.

För att kunna genomföra detta arbete har nämnden hjälp av miljökontorets personal. Vårt arbete ska präglas av hög kvalitet, objektivitet och rättvisa. Arbetet bedrivs med sådan tydlighet att du som är i kontakt med oss förstår syftet med vårt arbete.

Vi erbjuder

Följande handläggningstider gäller efter att kompletta handlingar inlämnats:

- Brådskande ärenden som matförgiftning och olyckor med risk för miljöskada utreds omgående.
- Anmälan om registrering av livsmedelsanläggning, beslut inom 2 veckor. Kontrollbesök genomförs av nyregistrerad livsmedelsanläggning inom 6 veckor.
- Anmälan om miljöfarlig verksamhet, beslut inom 6 veckor.
- Anmälan om hälsoskyddsverksamhet, beslut inom 6 veckor.
- Ansökan/anmälan om anläggande av avlopp, beslut inom 6 veckor.
- Anmälan om att installera värmepump, beslut inom 3 veckor för enkla ärenden. I övrigt ges beslut inom 6 veckor.

Miljökontoret har rätt att fatta beslut i de flesta ärenden. Ärenden av principiell natur eller komplicerade ärenden kan föras till Miljö- och stadsbyggnadsnämnden för beslut. Det innebär att handläggningstiden kan komma att bli längre.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Tänk på att

Du lämnar de uppgifter och handlingar som behövs för en snabb och rationell handläggning av ditt ärende:

- Ansökningar eller anmälningar är kompletta och ritningar fackmannamässigt utförda.
- Rapporter och ritningar och övriga handlingar ska upprättas av dig eller av någon som du anlitar. Miljökontoret ska granska inlämnade handlingar och ritningar. Som myndighet får vi inte både utföra ett arbete och sedan granska det i efterhand.

Tala om vad du tycker

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter: #Miljökontorets serviceenkät#

Har ni generella frågor eller synpunkter till kommunen är du välkommen att kontakta vår telefonväxel tel. 0280-181 00, skicka e-post till kommun@malung-salen.se eller kom och besök oss på Lisagatan 34 i Malung. Använd gärna kommunens synpunktsformulär.